

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN VOCAS Sales & Services B.V.** (Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel)

**1. Algemeen**

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen, prijsopgaven en koopovereenkomsten voor zowel producten, software als diensten van VOCAS Sales & Services B.V. (hierna: "VOCAS") aan afnemers (hierna: "KOPER"). Op andere dan koopovereenkomsten zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, voor zover ten aanzien van deze overeenkomsten geen anders luidende, bijzondere voorwaarden gelden.
- b) Alle verkopen tussen VOCAS en KOPER worden uitsluitend geregeerd door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen VOCAS en KOPER zullen ter keuze van VOCAS kunnen worden berecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van KOPER of de vestigingplaats van VOCAS.
- c) Afwijkingen ten bezwaren van VOCAS gelden alleen indien deze door de directie van VOCAS en de KOPER uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de KOPER worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij overeen gekomen en tussen partijen schriftelijk vastgelegd.
- d) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VOCAS waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- e) Op deze gedeponeerde algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden is het Weens Koopverdrag expliciet uitgesloten.

**2. Offertes**

- a) Alle aanbiedingen, prijscouranten en catalogi + website van VOCAS zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.
- b) Tenzij anders is aangegeven, worden alle prijzen uitgedrukt in Euro's exclusief BTW, ook wanneer deze van toepassing is. Bij de prijzen van goederen is standaard verpakking inbegrepen. Prijzen van goederen boven €250,00. te verzenden naar bestemmingen binnen Nederland zijn gebaseerd op levering franco huis, maar prijzen van goederen te verzenden naar bestemmingen buiten Nederland zijn gebaseerd op levering af VOCAS in Nederland.
- c) Overeenkomsten tussen VOCAS en KOPER komen uitsluitend tot stand na schriftelijke orderbevestiging door VOCAS of door toezegging door de directie van VOCAS. Toezeggingen van vertegenwoordigers of verkopers van VOCAS, buiten de gebruikelijke condities, zijn slechts bindend voor VOCAS indien zij door VOCAS schriftelijk zijn bevestigd.

- d) Ongeacht of een aanbieding de termijn noemt waarvoor zij geldt, behoudt VOCAS zicht het recht voor deze voor aanvaarding van de order van de koper te allen tijde in te trekken.
- e) Elke verhoging van prijzen, berekend aan VOCAS door haar leveranciers en elke ongunstige wijziging in de koers van de valuta waarin VOCAS haar leveranciers betaald ten opzichte van de valuta waarin de KOPER haar moet betalen geeft VOCAS het recht haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
- f) Door VOCAS uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### **3. Levering**

- a) De door VOCAS aangegeven levertijden, de door VOCAS gehanteerde technische specificaties, catalogi, lijsten, maten en dergelijke zijn door VOCAS naar beste weten en kunnen opgesteld, doch zijn indicatief.
- b) Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van VOCAS geven de KOPER bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- c) Overeengekomen termijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan VOCAS zijn verstrekt en betalingen die bij aanvang van de opdracht dienen te geschieden, door VOCAS zijn ontvangen.

### **4. Transport**

- a) Leverantie binnen Nederland bij zendingen boven € 250,- netto geschiedt franco huis. Alle transporten van producten van VOCAS naar KOPER zijn door VOCAS verzekerd. Het risico voor verlies of schade aan de goederen, gekocht door KOPER van VOCAS, gaat over op KOPER op het moment van aflevering.
- b) In geval van bezorging dient de KOPER er zorg voor te dragen dat op het door de KOPER aangegeven bezorgadres op werkdagen tussen 09.00 en 17.30 uur iemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen. Indien de KOPER in gebreke blijft kan VOCAS extra bezorgkosten in rekening brengen.
- c) De KOPER is verplicht zaken af te nemen op het moment dat VOCAS deze bij hem bezorgt of doet bezorgen, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- d) Indien de KOPER afname of bezorging weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de bezorging of levering, is VOCAS gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de KOPER.

## **5. Installatie**

- a) Wanneer het installeren van de bestelde goederen deel uitmaakt van de overeengekomen opdracht, zorgt de KOPER er voor dat de bouwkundige, elektrische en andere voorzieningen, die nodig zijn in verband met de installatie, zijn getroffen. VOCAS heeft dan het recht gebruik te maken van de noodzakelijke faciliteiten, zoals elektriciteit en opslag van apparatuur. Ter zake zal de KOPER VOCAS voor enigerlei aansprakelijkheid vrijwaren.
- b) Door de KOPER verstrekte opdrachten voor meerwerk en aanvullende leveranties worden door VOCAS extra gefactureerd. Alleen schriftelijk bevestigde opdrachten zullen worden aangenomen als meerwerk. De oplevering in goede staat en de acceptatie daarvan door de KOPER wordt geacht plaats te vinden op het moment waarop VOCAS de installatie heeft voltooid en daarvan, indien noodzakelijk, mededeling heeft gedaan aan de KOPER tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **6. Back-up/verhuur**

- a) Verhuur van back-up apparatuur wordt aangegaan per gespecificeerde periode. Back-up apparatuur wordt per dag of een aantal dagen verhuurd waarbij een dag voor 24 uur staat. Een voor één dag gehuurd apparaat dient daarom uiterlijk binnen 24 uur te zijn ingeleverd. De verhuur gaat in op het moment dat VOCAS aan de KOPER of zijn gemachtigde het verhuurde feitelijk ter beschikking stelt.
- b) Bij de feitelijke ter beschikkingstelling zal de KOPER het verhuurde inspecteren en indien geen gebreken worden geconstateerd, voor ontvangst in goede staat tekenen. Indien de KOPER nalaat het verhuurde op de afgesproken datum en tijdstip in gebruik te nemen, blijft deze niettemin door het verhuurcontract gebonden en dient de KOPER de overeengekomen huurprijs te voldoen.
- c) Uiterlijk bij het aflopen van het verhuurcontract, dan wel na de schriftelijk overeengekomen retourdatum, dient het verhuurde door de KOPER tijdens kantooruren dan wel het overeengekomen tijdstip geretourneerd te worden aan VOCAS. Vocas is daarbij niet verplicht de apparatuur buiten de reguliere kantoor tijden retour te nemen. De KOPER ontvangt bij afgifte van de back-up apparatuur een retourbewijs.

## **7. Overmacht**

- a) VOCAS is te allen tijde gerechtigd de levering van diensten of producten op te schorten in geval van overmacht aan de zijde van VOCAS, zonder dat VOCAS tot enige schadevergoeding is gehouden.
- b) Van overmacht aan de zijde van VOCAS is sprake indien VOCAS verhinderd wordt aan haar verplichtingen of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen, ten gevolge van omstandigheden buiten de invloedssfeer van VOCAS.

Daaronder vallen in het algemeen alle zodanige gebeurtenissen of omstandigheden, dat naar redelijkheid nakoming van de verplichtingen van VOCAS niet kan worden verlangd.

## **8. Reclames**

- a) KOPER vrijwaart VOCAS voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door VOCAS aan KOPER geleverde goederen.
- b) In elk geval is de totale aansprakelijkheid van VOCAS jegens de KOPER in of buiten contact beperkt tot de kosten van de gebrekkige, verloren of beschadigde goederen, de uitgevoerde werkzaamheden of de diensten waarin VOCAS tekort is geschoten. Deze kosten worden bepaald naar prijzen als door VOCAS hiervoor in rekening worden gebracht.
- c) KOPER dient de gekochte goederen binnen 24 uur na levering op defecten te controleren en eventuele reclames dienen uiterlijk acht dagen na aflevering schriftelijk bij VOCAS ingediend te worden, bij gebreke waarvan KOPER geen recht meer heeft op reclamatie.
- d) KOPER dient VOCAS te allen tijde in de gelegenheid te stellen de reclamatie op haar juistheid te onderzoeken. VOCAS is nimmer voor een vergoeding van eventueel uit reclamaties voortvloeiende bedrijfsschade aansprakelijk.
- e) Manco's dient KOPER onmiddellijk bij aflevering te melden door controle aan de hand van de vrachtbrief. Na ondertekening van de vrachtbrief door KOPER vervalt het recht van KOPER alsnog levering dan wel schadevergoeding te verlangen.
- f) Behoudens de garantieverplichting zoals omschreven in artikel 10 is VOCAS niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van KOPER of derden, opgekomen in verband met de door VOCAS geleverde producten, behoudens de schade welke is gedekt door de door VOCAS gesloten verzekeringen ter zake.
- g) Geen enkele vordering of klacht met betrekking tot geleverde goederen, het verrichten van werkzaamheden of diensten is een geldige reden om enige betaling aan VOCAS op te schorten.

## **9. Garantie**

- a) Uitsluitend apparaten voorzien van het VOCAS garantiecertificaat of de door VOCAS vertegenwoordigde leverancier worden door VOCAS geleverd met garantie. Voor de garantiebepalingen wordt verwezen naar de bij het desbetreffende apparaat gevoegde garantiecertificaat.
- b) In geval goederen bij levering ontbreken of beschadigd zijn dient de KOPER VOCAS hiervan binnen 8 dagen na de datum van ontvangstneming in kennis te stellen. Bij gebreke daarvan vervalt ieder vorderingsrecht wegens genoemde schade of tekort.

- c) Alle beeldbuizen, LCD/plasma schermen, camerabuizen, opnamechips, magnetische opname- en weergavekoppen, halfgeleiders, videobanden, discs, opslag media en andere opname apparatuur worden uitdrukkelijk van de werking van de garantie in dit artikel uitgesloten, doch zijn slechts gedekt door de garantie die de fabrikant of de leverancier daarvan aan VOCAS gegeven mocht hebben.

## **10. Betaling en zekerheidstelling**

- a) Betaling van op rekening geleverde goederen dient te geschieden uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Serviceonderdelen en gerepareerde goederen worden uitsluitend tegen contante betaling geleverd of onder rembours verzonden.
- b) Indien een overeengekomen test- of zichttermijn die op factuur vermeld staat is verlopen, dan geldt deze factuur als een normale factuur waarvan de betaling binnen 30 dagen dient te geschieden.
- a) Indien naar het oordeel van VOCAS termen daartoe aanwezig zijn, is VOCAS te allen tijde gerechtigd te vorderen dat KOPER deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt, ook indien een betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid, heeft VOCAS het recht om leveringen, uit hoofde van welke overeenkomst dan ook, op te schorten.
- b) Indien KOPER met de volledige betaling van een bepaalde levering in gebreke is, is VOCAS gerechtigd de uitvoering van deze met hem gesloten overeenkomst op te schorten en/of deze overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. Dit zonder jegens KOPER tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden, onverminderd het recht van VOCAS op schadevergoeding.
- c) In het geval van de hiervoor genoemde zodanige ontbinding is de vordering van VOCAS op deze levering betreffende terstond en ineens opeisbaar. VOCAS is eveneens gerechtigd in een dergelijk geval leveringen uit hoofde van andere overeenkomsten op te schorten, ongeacht betaling door KOPER deze overeenkomsten betreffende.
- d) In geval KOPER zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt is KOPER zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is KOPER aan VOCAS vanaf de vervaldatum een rente over de openstaande bedragen verschuldigd, gelijk aan de alsdan geldende wettelijke rente, verhoogd met 2% op jaarbasis.

Eventuele buitengerechterlijke kosten worden conform artikel 2 lid 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten is bepaalt tegen een minimum van € 40,00. doorbelast.

## **11. Eigendomsvoorbehoud en verplichtingen**

- a) VOCAS behoudt zich het eigendom voor van alle door VOCAS aan KOPER geleverde of te leveren producten. Het eigendom van deze producten gaat eerst op KOPER over zodra KOPER de vordering van VOCAS ter zake van de tegenprestatie van deze overeenkomst of van eerdere dan wel latere gelijksoortige overeenkomst voldaan heeft.
- b) VOCAS blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren producten zolang KOPER de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang KOPER vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zondanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en wettelijk bepaalde incassokosten met een minimum vergoeding van € 40,00. aangevuld met het wettelijk vastgestelde rentepercentage.
- c) Indien KOPER in gebreke is met nakoming van zijn verplichtingen, heeft VOCAS het recht alle door haar geleverde goederen, ongeacht de vraag of zij al dan niet betaald zijn, terug te nemen, waartoe KOPER haar in staat zal stellen zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn.
- d) KOPER machtigt VOCAS zich de toegang te verschaffen tot het terrein of het gebouw van KOPER om de door VOCAS geleverde producten terug te nemen. De kosten die VOCAS moet maken voor het terughalen van haar producten komen voor rekening van KOPER.
- e) Bij het retourneren van foutief bestelde of te veel bestelde apparatuur door de KOPER aan VOCAS zal er een zgn. restocking fee in rekening gebracht worden ter waarde van 15% van de koopprijs van het product. Hierbij wordt een minimum bedrag van € 20,00. gehanteerd.
- f) In geval van back-up apparatuur dient de KOPER deze te beschouwen als zijn eigendom. Eventuele schade aan de apparatuur ontstaan gedurende de leenperiode wordt op de KOPER verhaald.

## **12. Intellectuele eigendomsrechten**

- a) VOCAS behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle door haar vervaardigde of verstrekte audiovisuele werken, modellen, tekeningen, schetsen, software, producten, ontwerpen, beeldmateriaal en overige resultaten van een opdracht waarop intellectuele eigendomsrechten (kunnen) rusten.
- b) Vooropgesteld dat de KOPER al zijn verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, verkrijgt de KOPER slechts het niet-exclusieve recht tot openbaarmaking en verveelvoudiging van het werk of product indien en conform hetgeen is bepaald in de overeenkomst.
- c) Het is de KOPER verboden de door VOCAS vervaardigde of verstrekte zaken zoals onder lid 1 omschreven - zonder uitdrukkelijke voorafgaande

schriftelijke toestemming van VOCAS - te kopiëren, te bewerken, aan derden ter inzage c.q. in gebruik te geven dan wel anders dan zoals bepaald in de overeenkomst te gebruiken.

- d) De KOPER is gerechtigd om beeld-, geluidsmateriaal en/of tekeningen te gebruiken voor zover is voorzien in de overeenkomst. Indien de KOPER buiten de overeenkomst gebruik wenst te maken van de hiervoor beschreven of andere materialen, dan kan zij hierover in overleg treden met VOCAS.
- e) VOCAS is niet gehouden om in alle gevallen toestemming te verlenen voor gebruik en/of hergebruik en kan daaraan voorwaarden stellen, zoals in ieder geval betaling ter zake het hergebruik.